



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี
ที่
เรื่อง คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๔
วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรียน ผอ.สพป.เชียงใหม่ เขต ๔

ตามที่ สพป.เชียงใหม่ เขต ๔ ได้ดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียน สำหรับบุคลากรในกลุ่มกฎหมายฯ มีแนวทางการดำเนินการ ต่อเรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าวเป็นไปในแนวทางเดียวกันและมีมาตรฐาน กลุ่มกฎหมายฯ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ส่วนงานที่รับผิดชอบระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนและการตอบสนองผู้ร้องเรียน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (รายละเอียดตามคู่มือดังกล่าว) และขออนุญาตนำคู่มือดังกล่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดสั่งการอนุญาตให้ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ สพป.เชียงใหม่ เขต ๔


นายอุกฤษฏ์ รัตนวิจิตร
นิติกร


(น.ส.นงศกาญจน์ อินจาย)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

๑/๒.๕.๖๗

- รศค

- อ.ก.ท.๗


(นายชาญชิต ทัพพณี)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๔